

# Leistungsbeschreibung Survey

## §1 Leistungsgegenstand

Diese Leistungsvereinbarung regelt die Bedingungen für die Erbringung der Dienstleistung „Survey“ durch die GWDG.

### Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes „Survey“ auf der Basis der Software „LimeSurvey“ zur Erstellung und Verwaltung von Umfragen in einer webbasierten Umgebung.

## §2 Leistungsinhalt der GWDG

### Leistung:

- (1) Die GWDG stellt dem Auftraggeber den Dienst „Survey“ als webbasierte Plattform zur Verfügung.
- (2) Der Leistungsumfang umfasst insbesondere folgende Funktionen:
  - Auswahl verschiedener Fragetypen wie Einfachauswahl, Mehrfachauswahl, Textfragen und Matrixfragen
  - Organisation von Fragen in Fragegruppen zur Strukturierung einer Umfrage
  - Möglichkeit zur Verwendung vorgefertigter Design-Vorlagen sowie individuellen Anpassung dieser
  - Möglichkeit, Informationstexte und Datenschutzerklärung direkt in der Umfrage für die Befragten bereitzustellen
  - Umfragen können flexibel öffentlich und anonym per Link oder mit einem Zugangsschlüssel an einen bestimmten Personenkreis per E-Mail verteilt werden
  - Eingegangene Antworten können auf der Plattform eingesehen, als Statistik ausgegeben oder in verschiedene Formate exportiert werden.
- (3) Die Nutzung erfolgt webbasiert über einen gängigen Webbrowser, ohne dass zusätzliche Software installiert werden muss.
- (4) Die GWDG übernimmt:
  - den technischen Betrieb der Plattform,
  - die regelmäßige Wartung und Durchführung von Sicherheits- und Funktionsupdates,
  - die Überwachung und Sicherstellung der Verfügbarkeit des Dienstes gemäß den vereinbarten Servicezeiten.

## §3 Kontingente

- (1) Es sind verschiedene Kontingente verfügbar, welche sich in ihrer möglichen Nutzermenge und ihrem Preis unterscheiden.
- (2) Folgende Kontingente sind verfügbar:

Artikelname	Beschreibung
Survey AC1.3	Für bis zu 30 Nutzer*innen
Survey AC2.1	Für bis zu 100 Nutzer*innen
Survey AC2.3	Für bis zu 300 Nutzer*innen
Survey AC3.1	Für bis zu 1.000 Nutzer*innen

<b>Survey AC3.3</b>	Für bis zu 3.000 Nutzer*innen
<b>Survey ACCampus</b>	Für bis zu 10.000 Nutzer*innen
<b>Survey ACCampusPlus</b>	Für bis zu 30.000 Nutzer*innen
<b>Survey ACCampusMax</b>	Für mehr als 30.000 Nutzer*innen