

# Leistungsbeschreibung Projects

## §1 Leistungsgegenstand

Diese Leistungsvereinbarung regelt die Bedingungen für die Erbringung der Dienstleistung „Projects“ durch die GWGD.

### Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes „Projects“ auf Basis der Software „OpenProject“ als webbasierte Projektmanagement-Plattform zur Planung, Durchführung und Kontrolle von Projekten unterschiedlichster Art über eine zentrale, browserbasierte Oberfläche.

## §2 Leistungsinhalt der GWGD

### Leistung:

- (1) Die GWGD stellt dem Auftraggeber den Dienst „Projects“ auf Basis der Software „OpenProject“ als webbasierte Projektmanagement-Plattform zur Verfügung.
- (2) Der Leistungsumfang umfasst insbesondere folgende Funktionen:
  - Erstellung und Verwaltung von Projekten, Arbeitspaketen und Meilensteinen,
  - Service Desk-Funktionen mit E-Mail-Anbindung,
  - Visualisierung und Planung mittels Gantt-Diagrammen,
  - Aufgaben- und Projektverfolgung (Statusberichte, Fälligkeiten, Prioritäten),
  - Dokumentenmanagement inkl. Dateianhängen,
  - Zeiterfassung und Dokumentation von Arbeitsaufwänden,
  - Regelmäßige Berichterstattung zum Projektfortschritt (wöchentlich, monatlich),
  - Integration von Wikis und Foren zur internen Zusammenarbeit,
  - Rollenbasierte Zugriffskontrollen (z. B. Projektleitung, Teammitglieder, externe Gäste),
  - Anbindung externer Dienste (z. B. Nextcloud, GitLab) sowie Nutzung von API-Schnittstellen zur Erweiterung. Hierbei behält sich die GWGD vor, diese Anbindung, abhängig vom Arbeitsaufwand, gesondert in Rechnung zu stellen.
- (3) Die Nutzung erfolgt über eine von der GWGD betriebene Instanz. Der Zugang erfolgt webbasiert über gängige Internetbrowser, ohne dass zusätzliche Software installiert werden muss.
- (4) Die GWGD übernimmt:
  - den technischen Betrieb der Plattform,
  - die regelmäßige Wartung und Durchführung von Sicherheits- und Funktionsupdates,
  - die Überwachung und Sicherstellung der Verfügbarkeit des Dienstes gemäß den vereinbarten Servicezeiten.

## §3 Kontingente

- (1) Es sind verschiedene Kontingente verfügbar, welche sich in ihrer möglichen Nutzermenge und ihrem Preis unterscheiden.
- (2) Folgende Kontingente sind verfügbar:

Artikelname	Beschreibung
<b>Projects AC1.3</b>	Für bis zu 30 Nutzer*innen
<b>Projects AC2.1</b>	Für bis zu 100 Nutzer*innen
<b>Projects AC2.3</b>	Für bis zu 300 Nutzer*innen
<b>Projects AC3.1</b>	Für bis zu 1.000 Nutzer*innen

<b>Projects AC3.3</b>	Für bis zu 3.000 Nutzer*innen
<b>Projects ACCampus</b>	Für bis zu 10.000 Nutzer*innen
<b>Projects ACCampusPlus</b>	Für bis zu 30.000 Nutzer*innen
<b>Projects ACCampusMax</b>	Für mehr als 30.000 Nutzer*innen