

Leistungsbeschreibung Moodle SaaS

§1 Leistungsgegenstand

Diese Leistungsvereinbarung regelt die Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen durch die GWDG.

Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes „Moodle SaaS“ als webbasiertes Lernmanagementsystem (LMS) zur Verfügung.

§2 Leistungsinhalt der GWDG

Leistung:

- (1) Die GWDG stellt dem Auftraggeber den Dienst „Moodle SaaS“ als webbasiertes Lernmanagementsystem (LMS) zur Verfügung.
- (2) Der Leistungsumfang umfasst insbesondere folgende Funktionen:
 - Erstellung, Verwaltung und Durchführung von Online-Kursen, Lektionen, Prüfungen.
 - Viele verschiedene Fragetypen (Multiple Choice, Kurzantworten, Wahr/Falsch-Fragen, etc.)
 - Integration von Lernmaterialien (z. B. Texte, Videos, Audiodateien, Links) und Aufgabenstellungen
 - Foren, Chats und Wiki-Funktionen zur interaktiven Kommunikation
 - Teilnehmerverwaltung und -registrierung (z. B. Selbstanmeldung, manuelle Einschreibung)
 - Integration von externen Tools (z. B. Videokonferenzen)
 - Detaillierte Berichte und Analysen zum Lernfortschritt und den Testergebnissen der Teilnehmer,
 - Automatisiertes Feedback und/oder Benotung
 - Funktionen zur Kurszertifizierung und Verleihung von Teilnahmebescheinigungen
 - Eine gesonderte Absprache zur Integration von Moodle mittels Plugin mit den Diensten von Drittanbietern ist möglich (z.B. Stack-Maxima oder BigBlueButton). Die GWDG behält sich vor diese Konfiguration, abhängig von dem notwendigen Aufwand, gesondert in Rechnung zu stellen.
 - Anbindung an Authentifizierungsinfrastrukturen (z.B. DFN-AAI Academic Cloud)
- (3) Die Nutzung erfolgt über eine von der GWDG betriebene Instanz, die webbasiert und ohne Installation zusätzlicher Software zugänglich ist. Moodle kann auf Desktop- und mobilen Endgeräten genutzt werden.
- (4) Die GWDG übernimmt:
 - den technischen Betrieb der Plattform,
 - die regelmäßige Wartung und Durchführung von Funktions- und Sicherheitsupdates,
 - die Überwachung und Sicherstellung der Verfügbarkeit des Dienstes im Rahmen der vereinbarten Servicezeiten.

§3 Kontingente

- (1) Es sind verschiedene Kontingente verfügbar, welche sich in ihrer möglichen Nutzermenge und ihrem Preis unterscheiden.
- (2) Folgende Kontingente sind verfügbar:

Artikelname	Beschreibung
Moodle AC1.3	Für bis zu 30 Nutzer*innen
Moodle AC2.1	Für bis zu 100 Nutzer*innen
Moodle AC2.3	Für bis zu 300 Nutzer*innen
Moodle AC3.1	Für bis zu 1.000 Nutzer*innen
Moodle AC3.3	Für bis zu 3.000 Nutzer*innen
Moodle ACCampus	Für bis zu 10.000 Nutzer*innen
Moodle ACCampusPlus	Für bis zu 30.000 Nutzer*innen
Moodle ACCampusMax	Für mehr als 30.000 Nutzer*innen