

Leistungsbeschreibung Meet

§1 Leistungsgegenstand

Diese Leistungsvereinbarung regelt die Bedingungen für die Erbringung der Dienstleistung „Meet“ durch die GWDG.

Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes „Meet“ auf Basis der Software BigBlueButton als webbasierter Videokonferenzdienst zur Durchführung von Online-Lehrveranstaltungen, Meetings und Webinaren über eine browserbasierte Plattform ohne zusätzliche Client-Software.

§2 Leistungsinhalt der GWDG

- (1) Die GWDG stellt dem Auftraggeber den Dienst „Meet“ auf Basis von BigBlueButton als webbasierte Videokonferenz- und Webseminar-Plattform zur Verfügung. Der Dienst dient der Durchführung virtueller Meetings, Vorlesungen, Schulungen und sonstiger Online-Veranstaltungen. Die Nutzung erfolgt über eine von der GWDG betriebene Instanz, die über gängige Webbrowser ohne zusätzliche Client-Software zugänglich ist.
- (2) Der Leistungsumfang umfasst insbesondere folgende Funktionen:
 - Echtzeitübertragung von Audio und Video,
 - Bildschirmfreigabe einzelner Teilnehmer,
 - Präsentationsmodus mit Whiteboard- und Zeichenfunktionen,
 - öffentlicher und privater Textchat,
 - Durchführung von Umfragen und Abstimmungen,
 - Nutzung von Breakout-Räumen zur Gruppenarbeit,
 - Verwaltung von Teilnehmenden und flexible Rollenvergabe (Moderator/Teilnehmer),
 - Telefoneinwahl als Alternative zur Internetverbindung,
 - Möglichkeit zur Sitzungsaufzeichnung,
 - Durchführung beliebig vieler Konferenzen pro Account mit einer maximalen Einzeldauer von 24 Stunden,
 - Einrichtung und Nutzung beliebig vieler Nutzerkonten innerhalb des vereinbarten Pakets,
 - Einrichtung und Nutzung von bis zu 100 Konferenzräumen pro Nutzerkonto.
- (3) Für die systemseitige Integration stellt der Auftragnehmer standardisierte API-Schnittstellen bereit. Die Einbindung externer Systeme (z. B. Moodle, ILIAS, Greenlight, Matrix) ist über API-Keys möglich.
- (4) Optionaler Zugang erfolgt über das Portal meet.academiccloud.de. Die Anmeldung über Academic Cloud (Greenlight-Frontend) ist standardmäßig inkludiert. Eine Integration in bestehende Authentifizierungsinfrastrukturen (z. B. SAML, LDAP, Shibboleth) kann auf Wunsch zusätzlich beauftragt werden.
- (5) Der Auftragnehmer übernimmt:
 - den technischen Betrieb (inkl. Hosting),
 - die Wartung und regelmäßige Sicherheits- und Funktionsupdates,

- das Monitoring sowie die Fehlerbehebung im Rahmen der vereinbarten Servicezeiten.

§3 Kontingente

- (1) Es sind verschiedene Kontingente verfügbar, welche sich in ihrer möglichen Nutzermenge und ihrem Preis unterscheiden.
- (2) Folgende Kontingente sind verfügbar:

Artikelname	Beschreibung
Meet AC1.3	Für bis zu 30 Nutzer*innen
Meet AC2.1	Für bis zu 100 Nutzer*innen
Meet AC2.3	Für bis zu 300 Nutzer*innen
Meet AC3.1	Für bis zu 1.000 Nutzer*innen
Meet AC3.3	Für bis zu 3.000 Nutzer*innen
Meet ACCampus	Für bis zu 10.000 Nutzer*innen
Meet ACCampusPlus	Für bis zu 30.000 Nutzer*innen
Meet ACCampusMax	Für mehr als 30.000 Nutzer*innen