

Leistungsbeschreibung Matrix

§1 Leistungsgegenstand

Diese Leistungsvereinbarung regelt die Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistung „Matrix“ durch die GWDG.

Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes „Matrix“ basierend auf dem gleichnamigen, quelloffenen Protokoll für dezentrale Echtzeitkommunikation.

§2 Leistungsinhalt der GWDG

Leistung:

- (1) Die GWDG stellt dem Auftraggeber den Dienst „Matrix“ zur Verfügung.
- (2) Der Leistungsumfang umfasst insbesondere folgende Funktionen:
 - Mitnutzung der Academic Cloud-Matrix-Instanz unter chat.academiccloud.de
 - Vergabe einer Matrix-ID auf dem Handle „<AcademicID-UID>:academiccloud.de“¹
 - Textbasierte Chat-Kommunikation in privaten und öffentlichen Räumen
 - Gruppenchats und direkte Nachrichten
 - Unterstützung für den Austausch von Medien (Bilder, Dokumente, Links, Videos),
 - Bots zur Automatisierung, Erweiterung der Funktionalitäten,
 - Sichere Kommunikation über Matrix per Ende-zu-Ende Verschlüsselung und Clientverifizierung für Direktchats und Gruppenchats zum Senden von Textnachrichten und Mediendateien (z.B. Bildern oder Videos).
 - Verwaltung von Nutzenden Berechtigungen und Raumadministration (z. B. Moderator- und Admin-Rollen),
 - Historie und Suchfunktionen für Nachrichten,
- (3) Die Nutzung erfolgt über eine von der GWDG betriebenen Instanz, die sowohl im Webbrowser als auch über mobile Anwendungen zugänglich ist.
- (4) Die GWDG übernimmt:
 - den technischen Betrieb der Plattform,
 - die regelmäßige Wartung und Durchführung von Funktions- und Sicherheitsupdates,
 - die Überwachung und Sicherstellung der Verfügbarkeit des Dienstes im Rahmen der vereinbarten Servicezeiten.

Hinweis:

Die Funktion der Sprach- und Videoanrufe wird innerhalb des Dienstes nicht unterstützt.²

§3 Kontingente

¹ Die AcademicID-UID wird, basierend auf dem Format "vorname.nachname", durch den Betreiber generiert.

² Hierbei wird auf den Dienst Meet verwiesen, welcher ebendiese Funktionen abdeckt.

- (1) Es sind verschiedene Kontingente verfügbar, welche sich in ihrer möglichen Nutzermenge und ihrem Preis unterscheiden.
- (2) Folgende Kontingente sind verfügbar:

Artikelname	Beschreibung
Matrix AC1.3	Für bis zu 30 Nutzer*innen
Matrix AC2.1	Für bis zu 100 Nutzer*innen
Matrix AC2.3	Für bis zu 300 Nutzer*innen
Matrix AC3.1	Für bis zu 1.000 Nutzer*innen
Matrix AC3.3	Für bis zu 3.000 Nutzer*innen