

# Leistungsbeschreibung Matrix SaaS

## §1 Leistungsgegenstand

Diese Leistungsvereinbarung regelt die Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistung „Matrix SaaS“ durch die GWWDG.

### Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes „Matrix SaaS“ basierend auf dem, quelloffenen Protokoll „Matrix“ für dezentrale Echtzeitkommunikation.

## §2 Leistungsinhalt der GWWDG

### Leistung:

- (1) Die GWWDG stellt dem Auftraggeber den Dienst „Matrix SaaS“ zur Verfügung.
- (2) Der Leistungsumfang umfasst insbesondere folgende Funktionen:
  - Einrichtung einer eigenen Matrix-Instanz
  - Vergabe einer Matrix-ID auf dem Handle „<AcademicID-UID>:<vom Auftraggeber verwaltete URL>“<sup>1</sup>
  - Textbasierte Chat-Kommunikation in privaten und öffentlichen Räumen
  - Gruppenchats und direkte Nachrichten
  - Unterstützung für den Austausch von Medien (Bilder, Dokumente, Links, Videos),
  - Bots zur Automatisierung, Erweiterung der Funktionalitäten,
  - Sichere Kommunikation über Matrix per Ende-zu-Ende Verschlüsselung und Clientverifizierung für Direktchats und Gruppenchats zum Senden von Textnachrichten und Mediendateien (z.B. Bildern oder Videos).
  - Verwaltung von Nutzenden Berechtigungen und Raumadministration (z. B. Moderator- und Admin-Rollen),
  - Historie und Suchfunktionen für Nachrichten,
- (3) Die Nutzung erfolgt über eine von der GWWDG betriebenen Instanz, die sowohl im Webbrowser als auch über mobile Anwendungen zugänglich ist.
- (4) Die GWWDG übernimmt:
  - den technischen Betrieb der Plattform,
  - die regelmäßige Wartung und Durchführung von Funktions- und Sicherheitsupdates,
  - die Überwachung und Sicherstellung der Verfügbarkeit des Dienstes im Rahmen der vereinbarten Servicezeiten.

### Hinweis:

Die Funktion der Sprach- und Videoanrufe ist ausschließlich für Direktverbindungen auf derselben Instanz nutzbar, wobei diese Funktion nicht von der GWWDG betreut wird. Die GWWDG ist hierbei nicht verantwortlich für die störungsfreie Nutzung dieser Funktion.<sup>2</sup>

## §3 Kontingente

---

<sup>1</sup> Die AcademicID-UID wird, basierend auf dem Format "vorname.nachname", durch den Betreiber generiert.

<sup>2</sup> Hierbei sei auf den Dienst Meet -verwiesen, welcher ebendiese Funktionen zuverlässig abdeckt.

- (1) Es sind verschiedene Kontingente verfügbar, welche sich in ihrer möglichen Nutzermenge und ihrem Preis unterscheiden.
- (2) Folgende Kontingente sind verfügbar:

| Artikelname                  | Beschreibung                     |
|------------------------------|----------------------------------|
| <b>Matrix SaaS1.3</b>        | Für bis zu 30 Nutzer*innen       |
| <b>Matrix SaaS2.1</b>        | Für bis zu 100 Nutzer*innen      |
| <b>Matrix SaaS2.3</b>        | Für bis zu 300 Nutzer*innen      |
| <b>Matrix SaaS3.1</b>        | Für bis zu 1.000 Nutzer*innen    |
| <b>Matrix SaaS3.3</b>        | Für bis zu 3.000 Nutzer*innen    |
| <b>Matrix SaaSCampus</b>     | Für bis zu 10.000 Nutzer*innen   |
| <b>Matrix SaaSCampusPlus</b> | Für bis zu 30.000 Nutzer*innen   |
| <b>Matrix SaaSCampusMax</b>  | Für mehr als 30.000 Nutzer*innen |