

# Leistungsbeschreibung Hub

## §1 Leistungsgegenstand

Diese Leistungsvereinbarung regelt die Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen durch die GWDG.

### Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes „Hub“ als soziales Netzwerk auf Basis der Open-Source Software HumHub.

## §2 Leistungsinhalt der GWDG

### Leistung:

- (1) Die GWDG stellt dem Auftraggeber den Dienst „Hub“ als webbasiertes soziales Netzwerk unter <https://hub.academiccloud.de/> zur Verfügung.
  - a. Bereitstellung von Bereichen innerhalb einer zentralen Hub-Instanz.
  - b. Funktionale Module für Kommunikation und Zusammenarbeit, u. a.:
    - Aktivitäten-Feeds
    - Benutzerprofile
    - Gruppen (sog. „Spaces“)
    - Dateiaustausch und Dokumentenablage
    - Kalenderfunktionen
    - Aufgabenverwaltung
    - Benachrichtigungen und Messaging
  - c. Verwaltung durch lokale Administratoren, die Nutzer und Inhalte innerhalb ihres Bereichs selbstständig betreuen können.
  - d. Möglichkeit zur Integration zusätzlicher Module und Anpassung des Layouts.
  - e. SSO-Anbindung (Single Sign-On) an bestehende Authentifizierungsinfrastrukturen möglich.
- (2) Die Nutzung erfolgt über eine von der GWDG betriebene Instanz. Der Zugang erfolgt webbasiert über gängige Internetbrowser, ohne dass zusätzliche Software installiert werden muss.
- (3) Die GWDG übernimmt:
  - a. den technischen Betrieb der Plattform,
  - b. die regelmäßige Wartung und Durchführung von Sicherheits- und Funktionsupdates,
  - c. die Überwachung und Sicherstellung der Verfügbarkeit des Dienstes gemäß den vereinbarten Servicezeiten.

## §3 Hinweise und Verantwortlichkeit

- (1) Die GWDG sorgt für die technische Sicherung der Instanz gem. Punkt 9. der Leistungsvereinbarung. Für die rechtssichere Datenhaltung innerhalb der Inhalte ist der jeweilige Betreiberbereich verantwortlich.

- (2) Die GWDG stellt die Infrastruktur zur Verfügung. Die inhaltliche und organisatorische Verantwortung liegt beim beauftragenden Bereich bzw. bei den benannten Administrator:innen.

### §3 Kontingente

- (1) Es sind verschiedene Kontingente verfügbar, welche sich in ihrer möglichen Nutzermenge und ihrem Preis unterscheiden.
- (2) Folgende Kontingente sind verfügbar:

Artikelname	Beschreibung
Hub AC1.3	Für bis zu 30 Nutzer*innen
Hub AC2.1	Für bis zu 100 Nutzer*innen
Hub AC2.3	Für bis zu 300 Nutzer*innen
Hub AC3.1	Für bis zu 1.000 Nutzer*innen
Hub AC3.3	Für bis zu 3.000 Nutzer*innen
Hub ACCampus	Für bis zu 10.000 Nutzer*innen
Hub ACCampusPlus	Für bis zu 30.000 Nutzer*innen
Hub ACCampusMax	Für mehr als 30.000 Nutzer*innen