

Leistungsbeschreibung Files

§1 Leistungsgegenstand

Diese Leistungsvereinbarung regelt die Bedingungen für die Erbringung der Dienstleistung „Files“ durch die GWDG.

Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes „Files“ auf Basis des Onlinespeicherdienstes „Nextcloud“ zur sicheren Ablage und gemeinsamen Nutzung von Daten¹.
- Bereitstellung eines Dienstes zur Bearbeitung gängiger Office-Dateien, wie Textdokumenten, Tabellen und Präsentationen, direkt im Browser.
- Bereitstellung von inkl. 50GB pro User und wird angerechnet auf die gesamte Einrichtung.
- Bereitstellung des kollaborativen Textverarbeitungsprogramms OnlyOffice zur Bearbeitung und Erstellung von MS Office-Formaten².

§2 Leistungsinhalt der GWDG

Leistung 1 Files:

- Bereitstellung einer dedizierten Files-Instanz durch den Auftragnehmer in Form einer Subdomain von <http://files.academiccloud.de>
 - eine vom Auftraggeber gewünschte Subdomain kann, wenn sie nicht anderweitig vergeben ist, berücksichtigt werden.
 - Anträge zu gewünschten Domains können über das Ticketsystem gestellt werden.
- Administrative Rechte für die Nextcloud-Instanz können an den Auftraggeber vergeben werden. Diese sind jedoch auf die Web-Oberfläche beschränkt.
 - Ein Zugriff auf die Systemkonsole (Shell) ist ausgeschlossen. Etwaige diesbezügliche Anfragen können ausschließlich an den Support des Auftragnehmers gestellt werden.
 - Bei vergebenen administrativen Rechten übernimmt der Auftragnehmer keine Supporttätigkeiten, wenn diese von den lokalen Administratoren abgedeckt werden können. Für die Benutzerverwaltung ist in erster Instanz der vom Auftraggeber benannte lokale Administrator zuständig.
- Die Zusatzfunktionen (sogenannte „Apps“) Kalender, Kontaktverwaltung und Deck sind ebenfalls verfügbar und aktiviert. Sie können individuell auf Anfrage deaktiviert werden.
- Bei entsprechender Zustimmung (s. Anlage Einverständnis_Files) wird die Instanz mit ihren Nutzern in ein globales Adressbuch eingepflegt.
 - Dieses Adressbuch ermöglicht das Teilen von Dateien zwischen verschiedenen Files-Instanzen ohne gesonderte Anfragen bei der GWDG zwecks Mitteilung einer zum Teilen von Dateien entsprechend notwendigen Nutzer-ID des potentiellen Empfängers.

¹ Die GWDG entwickelt die Nextcloud-Software nicht selbst, sondern betreibt ausschließlich die von der Entwicklerfirma bereitgestellte Version.

² Die GWDG entwickelt die OnlyOffice-Software nicht selbst, sondern betreibt ausschließlich die von der Entwicklerfirma bereitgestellte Version.

- Hierdurch werden die Mailadressen der Nutzer in dem Adressbuch eingepflegt und für andere Nutzer über die Suchfunktion sichtbar.
- **Eine gesonderte Einverständniserklärung ist angehängt.**
- Bei unsachgemäßer Nutzung der Speicherinfrastruktur behält sich die GWDG vor, die Kapazität zu limitieren.

Leistung 2 Onlyoffice:

- Bereitstellung von OnlyOffice als webbasierte Office-Suite
 - Ermöglichung der Erstellung, Bearbeitung und gleichzeitige kollaborative Nutzung von Dokumenten, Tabellen und Präsentationen über eine webbasierte Benutzeroberfläche.
 - Die Nutzung erfolgt über eine von der GWDG betriebene und bereitgestellte Instanz, die über gängige Webbrowser erreichbar ist.
 - Im Rahmen des Dienstes wird die Kompatibilität mit den gängigen Formaten von Microsoft Office (z. B. DOCX, XLSX, PPTX) sowie die Bearbeitung offener Formate (z. B. ODT, ODS, ODP) gewährleistet.
 - Der Leistungsumfang umfasst außerdem Funktionen zur gleichzeitigen Bearbeitung durch mehrere Benutzer, Kommentarfunktionen, Nachverfolgung von Änderungen sowie grundlegende Berechtigungs- und Freigabefunktionen.
 - Die GWDG übernimmt den technischen Betrieb, die Wartung und regelmäßige Updates der Softwarekomponenten sowie die Sicherstellung der Systemverfügbarkeit im Rahmen der vereinbarten Servicezeiten.

§3 Haftung

- (1) Bei gewährten administrativen Rechten im Hinblick auf die Web-Oberfläche der Files-Instanz haftet der Auftragnehmer nicht für etwaige durch Handlungen der Administratoren entstandene Schäden.

§4 Kontingente

- (1) Es sind verschiedene Kontingente verfügbar, welche sich in ihrer möglichen Nutzermenge und ihrem Preis unterscheiden.
- (2) Folgende Kontingente sind verfügbar:

| Artikelname | Beschreibung |
|---------------------------|----------------------------------|
| Files AC1.3 | Für bis zu 30 Nutzer*innen |
| Files AC2.1 | Für bis zu 100 Nutzer*innen |
| Files AC2.3 | Für bis zu 300 Nutzer*innen |
| Files AC3.1 | Für bis zu 1.000 Nutzer*innen |
| Files AC3.3 | Für bis zu 3.000 Nutzer*innen |
| Files ACCampus | Für bis zu 10.000 Nutzer*innen |
| Files ACCampusPlus | Für bis zu 30.000 Nutzer*innen |
| Files ACCampusMax | Für mehr als 30.000 Nutzer*innen |