

# Leistungsbeschreibung Events

## §1 Leistungsgegenstand

**Diese Leistungsvereinbarung regelt die Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen durch die GWDG.**

### **Beschreibung der Dienstleistung:**

- (1) Bereitstellung des Dienstes „Events“ einer webbasierten Plattform auf Basis von Indico zur digitalen Organisation und Verwaltung von Veranstaltungen, Konferenzen und Workshops.
- (2) Der Dienst unterstützt u.a. die Erstellung von Veranstaltungskalendern, die Registrierung von Teilnehmenden, die Verwaltung von Beiträgen (z.B. Abstracts, Vorträge), die Veröffentlichung von Agenden sowie die Nachbereitung durch Upload von Materialien.

## §2 Leistungsinhalt der GWDG

### **Leistung:**

- (1) Die GWDG stellt dem Auftraggeber den Dienst „Events“ als zentral gehostete Webanwendung basierend auf Indico zur Verfügung.
- (2) Der Leistungsumfang umfasst insbesondere folgende Funktionen:
  - Erstellung und Verwaltung von Veranstaltungen in hierarchischer Struktur (Veranstaltung – Sitzung – Beitrag),
  - Konfiguration und Bereitstellung von Registrierungsformularen für Teilnehmende,
  - Verwaltung und Begutachtung von Abstracts inkl. individueller Reviewprozesse,
  - Erstellung von Veranstaltungsagenden mit Zeitplanung, Unterbeiträgen und Moderation,
  - Upload und strukturierte Veröffentlichung von Präsentationen und Veranstaltungsunterlagen,
  - Automatisierter E-Mail-Versand (z. B. Bestätigungen, Erinnerungen, Änderungen),
  - Exportfunktionen für Teilnehmerlisten und Veranstaltungsdaten (z. B. CSV, iCal),
  - Rechte- und Rollenverwaltung (z. B. Administrator:innen, Reviewer:innen, Vortragende).
- (3) Der Zugriff erfolgt über eine browserbasierte Benutzeroberfläche und ist über Authentifizierungssysteme (z. B. Shibboleth, LDAP) gesichert.

(4) Die GWDG übernimmt:

- Den technischen Betrieb und die regelmäßige Wartung der Software (inkl. Updates),
- Die Sicherstellung der Verfügbarkeit und Performance der Anwendung,
- Die Datensicherung gemäß den Sicherungskonzepten der GWDG,
- Die Integration in bestehende Authentifizierungs- und Autorisierungssysteme (z. B. Shibboleth, LDAP),
- Den Second-Level-Support sowie Beratung zur Nutzung und Konfiguration des Dienstes,
- Die Systemüberwachung (Monitoring) zur Sicherstellung eines stabilen Betriebs.

### **§3 Hinweise und Verantwortlichkeit**

- (1) Die Nutzer\*innen sind für die inhaltliche Konfiguration, die Durchführung der Veranstaltung sowie die Kommunikation mit Teilnehmenden verantwortlich.
- (2) Die GWDG stellt lediglich die zugrundeliegende IT-Infrastruktur bereit.

### **§4 Datenschutz**

- (1) Die Verantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Dienstes „Indico“ liegt ausschließlich bei dem Auftraggeber.
- (2) Der Auftraggeber ist für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben im Zusammenhang mit der Planung, Durchführung und Verwaltung von Veranstaltungen verantwortlich.
- (3) Insbesondere unterliegt dem Kunden:
  - Die rechtmäßige Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten von Teilnehmern, Referenten oder sonstigen Dritten;
  - Die Einholung erforderlicher Einwilligungen oder das Vorhalten anderer Rechtsgrundlagen;
  - Die Erfüllung von Informations- und Betroffenenrechten gem. Art. 13 ff. DSGVO
- (4) Die GWDG handelt in diesem Kontext ausschließlich als technischer Dienstleister im Rahmen der, im Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung gem. Art. 28 DS-GVO (Anlage 2), getroffenen Vereinbarungen.

## §5 Service-Level

**Für die in §2 genannte Dienstleistungen wird folgende Serviceklasse vereinbart gemäß Anhang „Service-Level-Agreements“:**

- (1) Für den Dienst Indico wird aus technischen Gründen kein wählbares oder individuell verhandelbares Service-Level (SLA) zur Verfügung gestellt<sup>1</sup>.
- (2) Der Betrieb des Dienstes erfolgt im Rahmen der allgemeinen Verfügbarkeits- und Betriebsstandards der GWDG gemäß der SLA-Klasse SILBER.
- (3) Die Auswahl einer höheren oder niedrigeren SLA-Klasse gem. 10. Leistungsvereinbarung berührt diese Regelung nicht.

Anhang:

- Service-Level-Agreement

## §6 Kontingente

- (1) Es sind verschiedene Kontingente verfügbar, welche sich in der Größe ihrer nutzenden Einrichtung und ihrem Preis unterscheiden.
- (2) Folgende Kontingente sind verfügbar:

| Artikelname         | Beschreibung                                      |
|---------------------|---|
| Events AC1.3        | Für Einrichtungen mit bis zu 30 Angehörigen       |
| Events AC2.1        | Für Einrichtungen mit bis zu 100 Angehörigen      |
| Events AC2.3        | Für Einrichtungen mit bis zu 300 Angehörigen      |
| Events AC3.1        | Für Einrichtungen mit bis zu 1.000 Angehörigen    |
| Events AC3.3        | Für Einrichtungen mit bis zu 3.000 Angehörigen    |
| Events ACCampus     | Für Einrichtungen mit bis zu 10.000 Angehörigen   |
| Events ACCampusPlus | Für Einrichtungen mit bis zu 30.000 Angehörigen   |
| Events ACCampusMax  | Für Einrichtungen mit mehr als 30.000 Angehörigen |

<sup>1</sup> Der Dienst wird als Ganzes in der SLA-Klasse Silber betrieben. Eine gesonderte Anpassung auf einzelne Kunden ist weder technisch vorgesehen noch möglich.