

Leistungsbeschreibung „Dienste inklusive“

§1 Leistungsgegenstand

Diese Leistungsvereinbarung regelt die Bedingungen für die Erbringung der kostenlosen Dienstleistung „Dienst inklusive“ durch die GWDG.

Beschreibung der kostenfreien Nutzung folgender Dienstleistungen:

- Bereitstellung des Dienstes Filesender: <https://filesender.gwdg.de>
- Bereitstellung des Dienstes Mastodon: <https://academiccloud.social>
- Bereitstellung des Dienstes Pad: <https://pad.gwdg.de>
- Bereitstellung des Dienstes QR-Code Generator: <https://academiccloud.de/services/qrcode>
- Bereitstellung des Dienstes URL Shortener: <https://url.gwdg.de>

§2 Leistungsinhalt der GWDG

Leistung 1 „Pad“:

Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes „Pad“ auf Basis der Software Hedgedoc als webbasierter kollaborativer Markdown-Editor zur Erstellung, Bearbeitung und Präsentation von Textdokumenten in Echtzeit über eine browserbasierte Plattform ohne zusätzliche Client-Software.

Leistungsinhalt:

- (1) Die GWDG stellt dem Auftraggeber den kollaborativen Echtzeitnotizendienst „Pad“ als webbasierte Anwendung unter pad.gwdg.de zur Verfügung.
- (2) Der Leistungsumfang umfasst insbesondere:
 - Gleichzeitiges Bearbeiten von Dokumenten durch mehrere Nutzer*innen (Live- Collaboration),
 - Unterstützung des Markdown-Formats mit Vorschaufunktion,
 - Autovervollständigung von Markdown-Befehlen,
 - Syntax-Highlighting für Quellcode in verschiedenen Programmiersprachen,
 - Einbindung externer Inhalte wie Bilder, Videos, PDFs und Präsentationen,
 - Unterstützung von LaTeX für mathematische Formeln und Diagramme,
 - Erstellen und Vorführen von Präsentationen im Slideshow-Modus,
 - Möglichkeit zur Veröffentlichung von Dokumenten über öffentliche Links,
 - Verwaltung der Zugriffsrechte (öffentlich, privat, passwortgeschützt),
 - Erstellung, Klonen und Verwalten eigener Notizen über ein persönliches Dashboard.
 - Der Zugang erfolgt über die von der GWDG betriebene Plattform <https://pad.gwdg.de>. Die Anmeldung erfolgt über einen GWDG-Account oder die Registrierung im Nutzerportal. Eine Integration in föderierte Authentifizierungsdienste ist möglich.
- (3) Die GWDG übernimmt:
 - den technischen Betrieb der Plattform,

- die regelmäßige Wartung und Durchführung von Sicherheits- und Funktionsupdates,
- die Überwachung und Sicherstellung der Verfügbarkeit des Dienstes gemäß den vereinbarten Servicezeiten.

Leistung 2 „Mastodon“:

Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes **Mastodon** als webbasierte Plattform für Microblogging und soziale Kommunikation.
- Der Dienst wird unter der Domain academiccloud.social als unabhängige, datenschutzfreundliche Instanz betrieben.

Leistungsinhalt:

(1) Die GWDG stellt dem Auftraggeber den Dienst Mastodon über die Instanz academiccloud.social zur Verfügung. Die Plattform dient der Veröffentlichung kurzer Beiträge („Toots“), der Interaktion mit anderem Nutzer*innen und der Vernetzung innerhalb des föderierten Mastodon-Netzwerks.

(2) Der Leistungsumfang umfasst insbesondere folgende Merkmale:

- Möglichkeit zur Veröffentlichung und Interaktion über Text, Bilder und Links,
- Unterstützung von Hashtags, Boosts (Weiterleitungen) und Favoriten,
- Integration in das FediVerse (dezentrales Netzwerk föderierter Instanzen),
- datenschutzfreundlicher Betrieb unter Einhaltung europäischer Datenschutzstandards.

(3) Der Zugang erfolgt plattformunabhängig über gängige Webbrowser oder compatible Apps. Eine zusätzliche Softwareinstallation ist nicht erforderlich.

(4) Die GWDG übernimmt:

- den technischen Betrieb der Plattform,
- die regelmäßige Wartung und Durchführung von Sicherheits- und Funktionsupdates,
- die Überwachung und Sicherstellung der Verfügbarkeit des Dienstes gemäß den vereinbarten Servicezeiten.

(5) Der Dienst richtet sich vorrangig an Hochschulen und Forschungseinrichtungen. Die Registrierung erfolgt über die GWDG-Infrastruktur unter Beachtung geltender Nutzungsbedingungen.

Leistung 3 „Filesender“

Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes „Filesender“ als webbasiertes Tool zum sicheren Versand großer Dateien über eine verschlüsselte, temporäre Download-Plattform. Der Dienst ermöglicht autorisierten Nutzerinnen den unkomplizierten Austausch von Dateien mit internen und externen Empfängerinnen ohne Nutzung von E-Mail-Anhängen.

Leistungsinhalt:

(1) Die GWDG stellt dem Auftraggeber den Dienst „Filesender“ unter filesender.gwdg.de zur Verfügung.

(2) Der Leistungsumfang umfasst insbesondere:

- Webbasierte Benutzeroberfläche zum einfachen Hochladen und Teilen großer Dateien.
- Versand großer Dateien (mehrere Gigabyte möglich, konkrete Upload-Limitierungen gemäß technischer Spezifikation des genutzten Browsers).
- Temporäre Bereitstellung der Dateien zum Download:
- Zeitlich befristete Links
- Automatische Löschung nach Ablauf der Gültigkeitsdauer
- Einladungsfunktion („Guest Voucher“) für externe Dateiuploads, ohne dass Dritte einen eigenen Account benötigen.
- Optionaler Passwortschutz und Download-Benachrichtigungen.
- SSL-verschlüsselte Datenübertragung sowie Speicherung auf Servern der GWDG.
- Nutzung über Webbrowser, keine Softwareinstallation erforderlich.
- Hosting und Speicherung erfolgen ausschließlich auf Systemen innerhalb Deutschlands unter Einhaltung geltender Datenschutzstandards.

(3) Die GWDG übernimmt:

- den technischen Betrieb der Plattform,
- die regelmäßige Wartung und Durchführung von Sicherheits- und Funktionsupdates,
- die Überwachung und Sicherstellung der Verfügbarkeit des Dienstes gemäß den vereinbarten Servicezeiten.

Hinweise und Verantwortlichkeit

- (1) Die Dateien werden nur temporär gespeichert und nach Ablauf der Gültigkeitsdauer automatisiert gelöscht.
- (2) Die GWDG stellt ausschließlich die technische Infrastruktur zur Verfügung. Die Verantwortung für die Inhalte und Zugriffsberechtigungen liegt beim nutzenden Personenkreis.
- (3) Der Dienst ist nicht für die dauerhafte Speicherung oder Archivierung vorgesehen.
- (4) Die Nutzung des Dienstes unterliegt folgenden technischen Beschränkungen:
 - Maximale Transfergröße: 100 GB pro Übertragung bei Nutzung der HTML5-Unterstützung; 2 GB pro Übertragung ohne HTML5-Unterstützung.
 - Maximale Anzahl gleichzeitig übermittelbarer Dateien pro Transfer: 30 Dateien.
 - Maximale Anzahl gleichzeitig adressierbarer Empfängerinnen und Empfänger pro Versandvorgang: 50.
 - Vorhaltdauer für registrierte Nutzende: standardmäßig 10 Tage, erweiterbar auf maximal 20 Tage.
 - Vorhaltdauer für Gastnutzende: standardmäßig 7 Tage, erweiterbar auf maximal 14 Tage.

Leistung 4 „URL Shortener“

Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Dienstes „URL Shortener“ als webbasiertes Tool zur Erstellung verkürzter Links (URLs) unter <https://url.gwdg.de>. Der Dienst ermöglicht es Nutzer*innen, lange und unübersichtliche URLs in kurze, übersichtliche Weiterleitungs-Links umzuwandeln. Ziel ist es, die Nutzung von kurz-URLs in Dokumentationen und Verweisen zu vereinfachen sowie gleichzeitig Transparenz und Sicherheit bei der Nutzung zu gewährleisten.

Leistungsinhalt:

- (1) Die GWDG stellt den Dienst „URL Shortener“ für berechtigte Nutzer*innen mit gültigem Konto der Max-Planck-Gesellschaft, der Universität Göttingen oder einer teilnehmenden Hochschule der Academic Cloud bereit.
- (2) Der Leistungsumfang umfasst insbesondere:
 - Webbasierte Benutzeroberfläche zur einfachen Erstellung von Kurz-URLs.
 - Authentifizierungspflicht zur Nutzung des Dienstes (Zugang nur für berechtigte Nutzer*innen).
 - Optionale Anzeige einer Zwischenseite vor Weiterleitung, um Ziel-URL transparent darzustellen.
 - Automatische Generierung eines Kurz-Links nach Eingabe einer Ziel-URL.
 - Hosting und Speicherung auf Servern im Rechenzentrum der GWDG.
 - Flexible Architektur mit REST-API-basierter Verwaltung und eigenentwickelter Oberfläche für Erzeugung und Auflösung der Kurz-URLs.
- (3) Perspektivisch vorgesehene Erweiterungen des Dienstes umfassen:
 - Übersicht über erstellte Kurz-URLs im persönlichen Benutzerbereich.
 - Anzeige von Zugriffszahlen auf eigene Kurz-URLs.
 - Editierfunktion für bestehende Kurz-URLs.
 - Möglichkeit zur Definition von Ablaufdaten für Kurz-URLs.
 - Unterstützung weiterer Domains und mandantenfähiger Betrieb.
- (4) Die GWDG übernimmt:
 - den technischen Betrieb des Dienstes,
 - die Wartung und regelmäßige Aktualisierung der Softwarekomponenten,
 - die Überwachung und Sicherstellung der Verfügbarkeit gemäß den vereinbarten Servicezeiten.
- (5) Die Auflösung erstellter Kurz-URLs ist für mindestens zwei Jahre gesichert. Für langfristige Referenzierung von Forschungsdaten oder Publikationen verweist die GWDG auf den ergänzenden Dienst „Persistent Identifier“ (EPIC/DOI).

Leistung 5, „QR Code Generator“

Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung eines webbasierten QR-Code-Generators unter <https://academiccloud.de/services/qrcode>
- Der Dienst ermöglicht Nutzer*innen, QR-Codes mit beliebigen Inhalten zu erstellen – z. B. URLs, Text, Kontakte – direkt im Browser, ohne Datenübertragung an die Server der GWDG.

Leistungsinhalt:

- (1) Die GWDG stellt Nutzer*innen eine intuitive webbasierte Anwendung zur Verfügung, in der lediglich der gewünschte Inhalt (z. B. URL oder Text) eingegeben werden muss.
- (2) Der Generator bietet vier Fehlerkorrektur-Stufen (L, M, Q, H – 7 %–30 %) zur Auswahl, um QR-Codes je nach Einsatzzweck robuster zu machen.
- (3) Der QR-Code wird vollständig clientseitig erzeugt – mit einer lokalen Kopie der Bibliothek „QRCanvas“ und JavaScript – es erfolgt keinerlei Datenübertragung an GWDG-Server.
- (4) Nach der Generierung kann der QR-Code einfach kopiert oder als Bilddatei gespeichert werden (z. B. PNG/SVG).
- (5) Der Dienst ist ohne Nutzerkonto nutzbar und bietet sofortigen Zugriff über den Browser – keine Anmeldung oder Installation erforderlich.

Technische Details:

- Webtechnologie: „QRCanvas“-Bibliothek kombiniert mit eigenem JavaScript für UI und QR-Code-Erzeugung.
- Datenverarbeitung: vollständig clientseitig; Datenschutz: es werden *keine* Inhalte oder Metadaten an GWDG-Server übermittelt.
- Hosting: Der Generator ist in die bestehende Infrastruktur der GWDG eingebunden; keine externe Anbindung.

Die GWDG übernimmt:

- den Betrieb und die Bereitstellung der Webanwendung innerhalb ihrer Infrastruktur,
- die regelmäßige Pflege der Bibliotheken und Skripte,
- die Einhaltung des Datenschutzprinzips „Privacy by Design“ durch clientseitige Generierung,
- einen kostenfreien und sofort nutzbaren Service ohne Account.