

# Leistungsbeschreibung Academic Cloud Basis

## §1 Leistungsgegenstand

Diese Leistungsvereinbarung regelt die Bedingungen für die Erbringung der Dienstleistung „Academic Cloud Basis“ durch die GWDG.

### Beschreibung der Dienstleistung:

- Bereitstellung des Portals „<https://academiccloud.de>“
- Bereitstellung des Authentifizierungs- und Autorisierungsdienstes „<https://sso.academiccloud.de>“
- Bereitstellen des Self-Service Portals „<https://id.academiccloud.de>“
- Bereitstellen einer Mehrfaktorauthentifizierung
- Bereitstellung von Gästemanagement
- Bereitstellung eines Kontaktformulars „<https://support.academiccloud.de>“

## §2 Leistungsinhalt der GWDG

### Leistung:

- (1) Die GWDG entwickelt und betreibt die s.g. Academic Cloud mit den Komponenten „Einstiegsportal“, „Authentifizierungsdienst“, „Self-Service Portal der Nutzenden“ welche im Folgenden beschrieben werden.
- Einstiegsportal: Ansicht und Einstiegspunkt über alle für den Nutzenden in der Academic Cloud verfügbaren Dienste des Auftragnehmers als auch von Dritten
  - Authentifizierungsdienst:
    - Unterstützung für Anmeldung über DFN-AAI
    - Feingranulares Autorisierungs- und Usermanagement mittels API oder Webportal
    - Einholen der Bestätigung von Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen
    - Registrierung von Gästen/Externen
    - Abfrage von multiplen Faktoren bei Bedarf
  - Self-Service Portal der Nutzenden:
    - Verwaltung der s.g. AcademicID für Nutzende
    - Pflege von Stammdaten
    - Verwalten von multiplen Anmeldefaktoren
    - Passwort- und Schlüsselmanagement
  - Kostenfreie Nutzung folgender Dienste:
    - Filesender: <https://filesender.gwdg.de/>
    - Mastodon: <https://academiccloud.social/>
    - Pad: <https://pad.gwdg.de/>
    - QR-Code Generator: <https://academiccloud.de/services/qrcode/>
    - URL Shortener: <https://url.gwdg.de/>
  - Der Auftragnehmer stellt auch das zugehörige Ticketsystem zur Abhandlung von Supportanfragen zur Verfügung.
- (2) Der Auftraggeber bestimmt, welche von ihm angebotenen Dienste über das Einstiegsportal zu erreichen sind. Er bestimmt weiterhin, für welche Nutzenden die Dienste verfügbar

sind. Der Auftraggeber bestimmt welche weiteren Dienste im Einstiegsportal den dem Auftraggeber zugeordneten Nutzenden angeboten werden.

### §3 Kontingente

- (1) Es sind verschiedene Kontingente verfügbar, welche sich in ihrer möglichen Nutzermenge und ihrem Preis unterscheiden.
- (2) Folgende Kontingente sind verfügbar:

Artikelname	Beschreibung
Academic Cloud Basis AC1.3	Für bis zu 30 Nutzer*innen
Academic Cloud Basis AC2.1	Für bis zu 100 Nutzer*innen
Academic Cloud Basis AC2.3	Für bis zu 300 Nutzer*innen
Academic Cloud Basis AC3.1	Für bis zu 1.000 Nutzer*innen
Academic Cloud Basis AC3.3	Für bis zu 3.000 Nutzer*innen
Academic Cloud Basis ACCampus	Für bis zu 10.000 Nutzer*innen
Academic Cloud Basis ACCampusPlus	Für bis zu 30.000 Nutzer*innen
Academic Cloud Basis ACCampusMax	Für mehr als 30.000 Nutzer*innen